Idekatalog fra arbejdsgrupper i lokalt frivilligcharter

Patientforeninger

- Kommune, læger, patientforeninger går sammen – så der kan laves bredere samlet tilbud til patienterne f.eks. fælles folder som demensfolder
- Ansættelse en pårørende konsulent (samtænker alle emner omkring pårørende. Se f.eks. Hillerød kommune for mere fakta)
- Inddragelse af patientforeninger i forhold til kommunens tilbud – fakta afklaring, hvilke tilbud mangler til netop denne gruppe, har patientforeningerne noget i stedet for, kunne de etablere et tilbud i den frivillige verden?
- Etablering af frivillige mentorer i foreninger – til at hente/ hjælpe nye deltagere til møder / arrangementer f.eks. Lænken, hvor første deltagelse er det sværeste

Projekter

- Ved projekter tænkes længerevarende støtte ind. Midtvejsevalueringer og stillingstagen til hvordan aktivitet fortsætter efter projektafslutning
- Succesfulde projekter videreføres og man tænker evt. frivillig ind i videreførslen
- Stabil medarbejderstab modsat de nuværende korte projektansættelser
- Erfaringsopsamling fra medarbejdere, så vigtig viden ikke tabes ved ansættelsesophør
- Projektskabelon udarbejdes til nye medarbejdere i projektansættelser inkl. evaluerings set-up

Borger

- Borgeren i centrum, så der er én indgang og én sagsbehandler. Tager sig af at afklare alle spørgsmål i stedet for at sende borgeren rundt i systemet.
- Etablering af fælles sprog i samarbejder – kaldes noget forskelligt i den kommunal og frivillige verden
- Call center til at give hurtige svar på frivillige henvendelser

Ændring af kultur

- Frivilligbørs og kommunebørs – små stande til at præsentere forening / afdeling – sætte hoveder på og give kendskab
- Tænke frivillige ind ved stillingsopslag. F.eks. Nævne at en af opgaverne er at samarbejde med frivillige (forudsætning for jobbet). Dette for at tiltrække medarbejdere som understøtter frivilligcharter / frivilligpolitikken
- Fælles fondraising til at skaffe midler til at få flere ressourcer til et givet område
- Investere i samarbejde, da det koster tid og penge – tænke langsigtet
- Frivilligcharter omsættes til frivilligpolitik
- Oprettelse af frivilligråd – fælles stemme for de frivillige foreninger, høringsret (evt. Frivilligt Forum styrkes)
- Uddanne kommunes medarbejdere i samarbejde med frivillige – en i hvert center
- Helpdesk / Frivilligdesk til håndtering af tvister og konflikter i konkrete samarbejder mellem kommune og frivillige:

- Når et samarbejde er blevet svært og tvivl spørgsmål opstår vil de fleste kontakte deres direkte leder i den frivillige eller i den kommunale verden. Nogle vil kontakte lederne i de to Frivilligcentre samt bestyrelser eller frivilligkoordinator i Gribskov kommune. Det vil sige, at der er mange forskellige personer, som bliver brugt som vidensperson.

Et fælles sted, hvor man kunne henvende sig ved tvivl og konflikter kunne kaldes en frivilligdesk / help-desk og skal have blandt andet følgende formål:

- Vidensbank
- Erfaringsopsamling – kunne Frivilligt Forum står for dette?
- Sparrringsrum / konflikthåndtering
- Højne kvaliteten af det frivillige arbejde
- Skabe opmærksomhed
- Livlinie

Brugen af help-desken må ikke blive et ”SKAL”, men skal udelukkende kunne kontaktes ved individuel behov. Der skal være opmærksomhed på suveræniteten skal bevares hos de enkelte grupperinger. Der bør løbende være en evaluering og tilretning af en frivilligdesk / help-desken.

Ulempen ved et set-up med en frivilligdesk / help-desk kan være, at det bliver FOR formaliseret og vil kunne kvæle initiativer.